



RECLAMACIONES / SUGERENCIAS / AGRADECIMIENTOS

Usted tiene el derecho de formular reclamaciones, sugerencias y agradecimientos con los medios que disponemos para estos efectos:

- Oralmente / presencialmente a cualquier miembro del equipo de personal.
- Mediante el buzón de sugerencias situado en la sala de espera.
- Con los formularios en soporte papel del Servicio Catalán de la Salud disponibles en el despacho de Dirección.
- A través de las encuestas de evaluación de la satisfacción.
- A través del siguiente enlace del GenCat que lo deriva a la página de reclamaciones y sugerencias

https://ovt.gencat.cat/gsitfc/AppJava/generic/conqxsGeneric.do?webFormId=391&topicLevel1.id=1523&set-locale=ca_ES

UNITAT DIÀLISIS: Enric Granados, 13, 1a planta - 25008 LLEIDA
Tel. 973 24 77 76 sistemes-renals@sistemes-renals.com

DOMICILI SOCIAL: Av. Del Canal, 11B - 25230 MOLLERUSSA (Lleida)
Tel 973 60 25 07