



RECLAMACIONS/ SUGGERIMENTS / AGRAÏMENTS

Vostè té el dret de formular reclamacions, suggeriments i agraïments amb els medis que disposem per aquests efectes:

- Oralment / presencialment a qualsevol membre de l'equip de personal.
- Mitjançant la bústia de suggeriments situada a la sala d'espera.
- Amb fulls en suport paper del Servei Català de la Salut disponibles al despatx de Direcció.
- A través de les enquestes d'avaluació de la satisfacció.
- A través del següent enllaç del GenCat que el deriva a la pàgina de reclamacions i suggeriments

https://ovt.gencat.cat/gsitfc/AppJava/generic/conqxsGeneric.do?webFormId=391&topicLevel1.id=1523&set-locale=ca_ES

UNITAT DIÀLISIS: Enric Granados, 13, 1a planta - 25008 LLEIDA
Tel. 973 24 77 76 sistemes-renals@sistemes-renals.com

DOMICILI SOCIAL: Av. Del Canal, 11B - 25230 MOLLERUSSA (Lleida)
Tel 973 60 25 07